

A Metró forgalmi munkakörökben dolgozók minőségi munkavégzésének ösztönzési rendszere, a minőségi munkavégzés értékelésének egységes feltételei és szempontjai

Megállapodás

A Vasúti Üzemeltetési Igazgatóság Metró Üzemigazgatóság vezetése és a képviselettel rendelkező érdekképviseletek (továbbiakban: Felek) vezetői az alábbiakban állapodnak meg:

A BKV Zrt. Vasúti Üzemeltetési Igazgatóság Metró Üzemigazgatóság fő feladata metróval és földalattal biztonságos és megfelelő színvonalú közforgalmú személyszállítás ellátása. A fővárosi közösségi közlekedést jogszerűen igénybe vevők jogos elvárása, hogy a menetdíjért megfelelő minőségű és biztonságos közlekedési szolgáltatásban részesüljenek. Társaságunk a közszolgáltatások ellátása során köteles megfelelni a Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott mennyiségi és minőségi követelményeknek. A célok megvalósítása érdekében a metró forgalmi munkaköröket betöltő főállású állomány részére minőségi prémium kerül kifizetésre az alábbiak szerint.

A havonta elszámolásra kerülő minőségi prémium teljes körűen csak akkor fizethető ki, ha a munkavállaló a munkavégzése során az előírt feladatokat megfelelő minőségben teljesíti. Szabálytalan munkavégzés, szabálytalan közlekedés, utasítások végre nem hajtása, munkajogi előírások megszegése esetén a minőségi prémium részlegesen, illetve teljes körűen megvonásra kerülhet a KSZ 27. pontja szerinti eljárásban. Az olyan balesetben, illetve olyan eseményben való felelősség kérdésében, amelyet a Vasút Biztonsági Csoport vizsgál, az általa kiadott előzetes vizsgálati jelentésben leírtak a felelősség kérdésében az Irányadóak, amennyiben az előzetes vizsgálati jelentés a munkáltató számára a határozat hozatalra nyitva álló időn (KSZ 3. sz. melléklet) rendelkezésre áll. Ha a minőségi munkavégzés premizálási szempontok szerinti értékelése tárgyhónapot követően készül el, akkor a prémium összeg csökkentését csak az értékelést követően lehet érvényesíteni.

Jelen megállapodásban az óra alapú prémiumok alapja a tárgyhavi ledolgozott óra. A prémium meghatározásánál prémium alapot nem képez:

- ha a munkavállaló a KSZ 543. pontban meghatározott esetekben a munkavégzés alól mentesül,
- ha a KSZ 292. pontja szerint az eredeti premizálásban részesülő munkakör betöltésére ideiglenesen nem alkalmas,
- minden más egyéb esetben, amikor a munkavállaló beosztása szerint nem a megállapodás tárgyát képező tevékenységet lát el.

A prémiummegvonásokból származó fel nem használt összeg negyedéves szinten az adott állománycsoportban, az átcsoportosítás lehetőségét kizárva a kiemelkedő munkavégzés elismerésére használható fel a szakszervezettel egyeztetett módon.

A prémium a tárgyhavi bérrel kerül kifizetésre.

Premizált tevékenységek:

A prémium elszámolás szempontjából azt a beosztást tekintjük irányadónak, mely beosztásban az adott napon a munkavállaló a szolgáltatást ellátja.

- vonatközeledési üzem területén
 - instruktor
 - vontatási diszpécser, térfelügyő
 - metró motorkocsi-vezető
 - földalatti vasútvezető MILLFAV

- forgalomirányítási üzem területén
 - KFM, KM
 - KUD
 - műszakvezető diszpécser
 - forgalmi szolgálattevő (KFO, járműtelevi FSZT, járműtelevi forgalmi operátor, M4 block-post járműfelügyeleti FSZT, állomási FSZT)
 - állomási diszpécser
 - peronőr

A minőségi prémium kifizetéséhez kapcsolódó elvárások, feladatok

Magatartási elvárások

- a jogszabályokban és társasági utasításokban a munkavégzésre vonatkozó előírások betartása,
- a rábízott jármű kíméletes, energiatakarékos vezetése, az általa kezelt berendezések rendeltetésszerű és szabályszerű működtetése,
- az utasokkal szembeni színvonalas szolgálati magatartás.

A szolgálat ellátásával kapcsolatos követelmények

- munkavégzésre alkalmas állapot,
- az előírt érvényes okmányok és felszerelések megléte,
- formaruha viselése,
- jelentkezési-, és jelentési kötelezettségek betartása,
- oktatáson való részvétel,
- kötelező orvosi vizsgálaton való részvétel,
- menetrend szerinti közlekedés (a közlekedés körülményeinek figyelembe vétele mellett),
- rendkívüli esemény esetén határozott, gyors döntéshozatal, intézkedés.

Utaskapcsolat, utaskiszolgálás

- utastájékoztatói kötelezettség,
- udvariasság, segítőkészség, határozottság,
- körültekintő, higgadt és eredményes konfliktuskezelés,
- jegyárulási tevékenység (külön megállapodásban rögzítettek szerint),
- talált tárgyak kezelése, leadása.

Adminisztrációs követelmények

- munkavégzéssel összefüggő dokumentum(ok) pontos, tényszerű vezetése,
- eseményjelentések utasítás szerinti elkészítése és leadása,
- bizonylati fegyelem betartása.

Teljesítményi követelmények

- az előírt forgalmi paraméterek, teljesítményi tervek teljesítése (a közlekedés körülményeinek figyelembe vétele mellett)

Ellenőrzések, ellenőrzésre jogosultak:

Az utaskiszolgálás és a szolgáltatás végrehajtását ellenőrizheti:

- a Társaság ellenőrzéssel megbízott munkavállalója,
- a BKK Zrt. a Közszolgáltatási Szerződés alapján. A BKV Zrt. munkáltatói az ellenőrzési jelentésben foglaltakat minden esetben vizsgálják és ezek alapján érvényesíthetők a jelen megállapodás szerinti prémium csökkentések.

Általános irányelvek

A Társaság ellenőrzéssel megbízott munkavállalói által végzett ellenőrzéseknél az alábbi módszereket kell alkalmazni.

Az ellenőrzés az üzemigazgatóság területére kiterjedően történhet járművön utazva, vonalközben, végállomáson, telephelyen.

Az ellenőrzést a felvétellel dokumentált esetek (fényképezés, videózás) kivételével minimum két fővel (melyek legalább egyikének intézkedési, vagy ellenőrzési, vagy rendelkezési jogosultsággal kell rendelkeznie) kell végezni. Az ellenőrzött személlyel való kapcsolatfelvételnél udvarias magatartást kell tanúsítani (köszönés, bemutatkozás, az intézkedési, vagy ellenőrzési, vagy rendelkezési igazolvány felmutatása kérés nélkül), a vitát minden körülmények között kerülni kell.

Az ellenőrzött személynek az ellenőrző személyekkel szemben szintén udvarias magatartást kell tanúsítania, a vitát minden körülmények között kerülnie kell. Az ellenőrzés ideje alatt az ellenőrzést végzők rendelkezésére kell állnia.

A fényképezőgéppel és videokamerával végzett ellenőrzések során kiemelt figyelmet kell fordítani a személyiségi jogok védelmére és a vonatkozó jogszabályokban foglaltakra. Az elkészített felvételeket csak az ellenőrzés dokumentálására, az esetleges szabálytalanság bizonyítására és a személyiségi jogok figyelembevételével balesetmegelőző anyagokban szabad felhasználni.

A fotózást, illetve a videózást egy ellenőrző személy is végrehajthatja. Az ellenőrzés során kiemelten kell figyelni a Jelzési-, és Forgalmi Utasítás, valamint a társasági egyéb szabályozások betartását. A járművezető munkájának ellenőrzése történhet a járműre felszállva (utazva), valamint kívülről.

Amennyiben lehetséges, a szabályszegés tényét a szolgálati idő befejezéséig ismertetni kell az ellenőrzött személlyel. Metró motorkocsi-vezető, MFAV járművezető esetében ez a következő munkanapra eső szolgálat. Harmadik személy által végzett ellenőrzés esetén az ellenőrzésekről készült dokumentumoknak a közvetlen munkáltatói jogkörgyakorló általi kézhezvételét követő munkanapra eső szolgálat.

Minden ellenőrzés tapasztalatait dokumentálni kell.

Az ellenőrzésről készített jelentést a mellékleteivel együtt (videó /hangfelvétel nélküli/-, fényképfelvétel, stb.) az ellenőrzést követően, külső fél által történt ellenőrzés esetén az ellenőrzésről készült dokumentumoknak a főmérnökségre történő beérkezését követő 3 munkanapon belül el kell juttatni az ellenőrzött személy munkáltatói jogkört gyakorlójának.

A munkáltató által lefolytatott vizsgálatok során be kell tartani az adatkezelésre vonatkozó szabályokat.

Bizonyítottan szabálytalan munkavégzésnek minősülnek az alábbi esetek egymástól függetlenül:

- a munkavállaló aláírásával elismert szabálytalanság, színes fényképpel, vagy fényképsorozattal, videotechnikával dokumentált szabálytalanság (a személyiségi jogok figyelembe vételével),
- vasútbiztonsági rendszer részét képező hangrögzítő által rögzített hangfelvétel,
- üzemképes menetregisztrálóból megállapított szabályszegés,
- legalább két fő ellenőrzésre jogosult személy által feltárt és dokumentált szabálytalan munkavégzés.

A Társaság tevékenységét érintő, jogos panasz

Jogosnak tekinthető az a Társaság tevékenységét érintő panasz, amely esetében a panasszal érintett munkavállaló(k) személye(i) egyértelműen azonosítható(ak), és a vizsgálat eredményeként a panaszban foglaltak a szabálytalan munkavégzés tényével együttesen egyértelműen bizonyítottak. Jogos az a Társaság tevékenységét érintő panasz is, amelyet a munkavállaló elismer.

Szabálytalan munkavégzést követő intézkedések

A szabálytalan munkavégzés esetén a minőségi prémium jelen előírásban meghatározott mértékű csökkentéssel kerül kifizetésre. Az egy ellenőrzés során több szabálytalanság elkövetése esetén a szabálytalanságonként megvonható prémium mértékek összevonásra kerülnek.

A prémium- és a szabálytalan munkavégzés esetén alkalmazandó óracskökkentés mértéke tevékenységenként:

1. Vonatkozlekedési üzem tevékenységei

Instruktor

a) Teljesítmény prémium

Az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 50,- Ft/óra fizethető ki.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 100,- Ft/óra.

Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt, akkor a minőségi prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgyhónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

- **50 órával az alábbi esetekben:**
 - nem előírászerű formaruha viselés (elfogadható az a ruházat, amellyel a munkavállaló igazolt ellátási probléma esetén helyettesíti a hiányzó formaruha felését és az a munkáltató által előzetesen kiadott iránymutatásnak megfelel),
 - szolgálati okmányok nem előírászerű vezetése,
 - szolgálati út be nem tartása

- **100 órával az alábbi esetekben:**
 - az egyenletes vonatforgalom meglétének a hiánya, menetrendi eltérés okozása, abban az esetben, ha az az Instruktorra visszavezethető okból adódik,
 - indokolatlan menetkimaradás okozása,
 - indokolatlan vonatcsere,
 - jelentési kötelezettség elmulasztása,
 - jogos utaspanasz

- **150 órával az alábbi esetekben:**
 - munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
 - figyelmet elterelő tevékenység,
 - kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,
 - kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
 - szolgálatból való igazolatlan elkésés,
 - szolgálati hely engedély nélküli elhagyása

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapításai, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utasítások és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.

Vontatási diszpécser

a) Teljesítmény prémium

Az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 50,- Ft/óra fizethető ki.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 100,- Ft/óra.

Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt, akkor a minőségi prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgyhónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

- **50 órával az alábbi esetekben:**
 - szolgálati okmányok nem előírászerű vezetése,
 - szolgálati út be nem tartása

- **100 órával az alábbi esetekben:**
 - indokolatlan menetkimaradás okozása,
 - jelentési kötelezettség elmulasztása

- **150 órával az alábbi esetekben:**
 - munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
 - figyelmet elterelő tevékenység,
 - kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,
 - kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
 - szolgálatból való igazolatlan elkésés,
 - szolgálati hely engedély nélküli elhagyása

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapításai, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utasítások és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.

Térfelügyező

a) Teljesítmény prémium

Az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 50,- Ft/óra fizethető ki.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 100,- Ft/óra.

Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt, akkor a minőségi prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgyhónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

- **50 órával az alábbi esetekben:**
 - szolgálati okmányok nem előírás szerű vezetése,
 - szolgálati út be nem tartása
- **100 órával az alábbi esetekben:**
 - személyzet hiány miatti menetkimaradás okozása, abban az esetben, ha az egyéni munkavégzés hiányosságára visszavezethető okból adódik,
 - indokolatlan menetkimaradás okozása,
 - jelentési kötelezettség elmulasztása
- **150 órával az alábbi esetekben:**
 - munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
 - figyelmet elterelő tevékenység,
 - kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,
 - kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
 - szolgálatból való igazolatlan elkésés,
 - szolgálati hely engedély nélküli elhagyása

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapításai, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utasítások és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.

Metró motorkocsi-vezetők, földalatti vasútvezetők MILLFAV¹

a) Teljesítmény prémium

- A prémium a ténylegesen teljesített fordulókra fizethető:
 - 1-es Metró Forgalmi Szolgáltatnál: az adott hónapban teljesített fordulók alapján kerül meghatározásra, összege: 23,- Ft/forduló
 - 2-es Metró Forgalmi Szolgáltatnál: az adott hónapban teljesített fordulók alapján kerül meghatározásra, összege: 33,- Ft/forduló
 - 3-as Metró Forgalmi Szolgáltatnál: az adott hónapban teljesített fordulók alapján kerül meghatározásra, összege: 67,- Ft/forduló

Azon utazóforgalmi munkavállalók részére, akik a forduló alapú premizálás hatálya alá nem esnek a szolgálati szám szerinti napon 180,- Ft napi prémium kerül kifizetésre. Tartalékos szolgálati számban a premizálás a szolgálati időben ténylegesen végzett tevékenység alapján történik.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető minőségi prémium mértéke:

- 1-es Metró Forgalmi Szolgáltatnál: az adott hónapban teljesített fordulók alapján kerül meghatározásra, összege: 47,- Ft/forduló
- 2-es Metró Forgalmi Szolgáltatnál: az adott hónapban teljesített fordulók alapján kerül meghatározásra, összege: 67,- Ft/forduló
- 3-as Metró Forgalmi Szolgáltatnál: az adott hónapban teljesített fordulók alapján kerül meghatározásra, összege: 133,- Ft/forduló

Azon utazóforgalmi munkavállalók részére, akik a forduló alapú premizálás hatálya alá nem esnek a szolgálati szám szerinti napon, 370,- Ft napi prémium kerül kifizetésre. Tartalékos szolgálati számban a premizálás a szolgálati időben ténylegesen végzett tevékenység alapján történik.

Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt, akkor a prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgy hónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

¹ M4 Forgalmi Szolgáltatnál az átmeneti időszakban (addig, ameddig az állomások forgalmi ügyeletén a szolgálatot 1 fő állomási diszpécser és 1 fő beavatkozási járművezető látja el), a járművezetők részére 8.658,- Ft/fő prémium kerül kifizetésre havonta.

- **3.000 Ft-tal az alábbi esetekben:**
 - a szolgálatváltás hely, és időpontjára vonatkozó előírás megszegése,
 - nem előírászerű formaruha viselés (elfogadható az a ruházat, amellyel a munkavállaló igazolt ellátási probléma esetén helyettesíti a hiányzó formaruha felését és az a munkáltató által előzetesen kiadott Iránymutatásnak megfelel),
 - szolgálati okmányok nem előírászerű vezetése,
 - szolgálati út be nem tartása

- **6.000 Ft-tal az alábbi esetekben:**
 - az egyenletes vonatforgalom meglétének a hiánya, menetrendi eltérés okozása, abban az esetben, ha az a járművezetőre visszavezethető okból adódik,
 - az engedélyezett sebesség túllépése,
 - nem megfelelő járműtovábbítási üzemmód használata,
 - ajtóvisszatartás funkció indokolatlan használata,
 - helytelen vezetéstechnika,
 - indokolatlan menetkimaradás okozása,
 - indokolatlan vonatcsere,
 - jelentési kötelezettség elmulasztása,
 - jogos utaspanasz,

- **9.000 Ft-tal az alábbi esetekben:**
 - „Megállás helye” jelző engedély nélküli meghaladása,
 - biztonságos utascsera feltételeinek nem teljesülése,
 - munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
 - engedély nélküli szolgálati szám csere,
 - engedélykérés elmulasztása,
 - figyelmet elterelő tevékenység,
 - kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,
 - kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
 - szolgálati hely engedély nélküli elhagyása,
 - utastájékoztató elmulasztása

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapításai, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utasítások és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.

2. Forgalmi végrehaltó munkavállalók

KFM, KFM operátor, KUD, block-post és Határ úti forgalmi szolgálattevő, M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő

a) Teljesítmény prémium

Az adott hónapban a KFM feladat ellátása során a ledolgozott időszakra 60,- Ft/óra; a KUD és KFM operátor, K-Ny block-post és M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő tevékenységben a ledolgozott időszakra 50,- Ft/óra; a Határ úti forgalmi szolgálattevői szolgálatot ellátó munkavállalók esetén a ledolgozott időszakra 35,- Ft/óra, illetve az É-D-i block-post esetében a ledolgozott időszakra 25,- Ft/óra fizethető ki.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban a KFM feladat ellátása során a ledolgozott időszakra 120,- Ft/óra; a KUD és KFM operátor, K-Ny block-post és M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő tevékenységben a ledolgozott időszakra 100,- Ft/óra; a Határ úti forgalmi szolgálattevői szolgálatot ellátó munkavállalók esetén a ledolgozott időszakra 65,- Ft/óra, illetve az É-D-i block-post esetében a ledolgozott időszakra 55,- Ft/óra fizethető ki.

Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt, akkor a minőségi prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgyhónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

- **50 órával az alábbi esetekben:**
 - a szolgálatváltás hely, és időpontjára vonatkozó előírás megszegése,
 - szolgálati okmányok nem előírás szerű vezetése,
 - nem előírás szerű formaruha viselés (elfogadható az a ruházat, amellyel a munkavállaló igazolt ellátási probléma esetén helyettesíti a hiányzó formaruha felését és az a munkáltató által előzetesen kiadott iránymutatásnak megfelel),
 - szolgálati út be nem tartása

- **100 órával az alábbi esetekben:**
 - figyelmet elterelő tevékenység,
 - az állomási (IHK/KUD) műszaki berendezések meghibásodása esetén, a hibaelhárításra az azonnali (dokumentált) intézkedés elmarad,
 - M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő esetén a járműhiba kezelésére vonatkozó előírások megszegése, hibaelhárítására vonatkozó késedelmes intézkedés vagy elmulasztása,
 - az egyenletes vonatforgalom meglétének a hiánya, menetrendi eltérés okozása, abban az esetben, ha az egyéni munkavégzés hiányosságára visszavezethető okból adódik,
 - M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő szabályos vonatátvételi és járműtesztelési eljárás elmulasztása,
 - M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő a járműtelepi technológiai mozgások helytelen koordinációjából adódó forgalom-kiszolgálási zavar okozása,
 - menetkimaradás okozása, abban az esetben, ha az egyéni munkavégzés hiányosságára visszavezethető okból adódik,
 - jelentési kötelezettség elmulasztása,
 - jogos utaspanasz

- **150 órával az alábbi esetekben:**
 - munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
 - kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,
 - kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
 - szolgálati hely engedély nélküli elhagyása,
 - utastájékoztató elmulasztása (M4 block-post járműfelügyeleti forgalmi szolgálattevő),
 - indokolatlan menetkimaradás okozása, indokolatlan vonatcsere, indokolatlan utaskiszállítás

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapításai, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utasítások és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.

Műszakvezető diszpécser

a) Teljesítmény prémium

Az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 50,- Ft/óra fizethető ki.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 100,- Ft/óra.

Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt, akkor a minőségi prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgyhónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

- **50 órával az alábbi esetekben:**
 - a szolgálatváltás hely, és időpontjára vonatkozó előírás megszegése,
 - nem előírászerű formaruha viselés (elfogadható az a ruházat, amellyel a munkavállaló igazolt ellátási probléma esetén helyettesíti a hiányzó formaruha felését és az a munkáltató által előzetesen kiadott iránymutatásnak megfelel),
 - szolgálati okmányok nem előírászerű vezetése,
 - szolgálati út be nem tartása

- **100 órával az alábbi esetekben:**
 - figyelmet elterelő tevékenység,
 - a vonalon személyzetvezénylési, illetve szabadságtervezési hibák miatt túlórák kerülnek elrendelésre,
 - az egyenletes vonatforgalom meglétének a hiánya, menetrendi eltérés okozása, abban az esetben, ha az egyéni munkavégzés hiányosságára visszavezethető okból adódik,
 - jelentési kötelezettség elmulasztása,
 - jogos utaspanasz,
 - talált tárgyak nem előírászerű kezelése

- **150 órával az alábbi esetekben:**
 - munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
 - kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,
 - kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
 - pénzügyi fegyelem megsértése,
 - szolgálati hely engedély nélküli elhagyása,
 - utastájékoztató elmulasztása

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapításai, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utasítások és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.

Állomási diszpécser, peronőr és forgalmi szolgálattevő

a) Teljesítmény prémium

Az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 10,- Ft/óra fizethető ki.

M4 Forgalmi Szolgálat esetében a jogosítvánnyal rendelkező állomási diszpécserek számára a fentiek felül további 22,- Ft/óra fizethető ki, amennyiben beosztás szerint egyszemélyben látja el a szolgálatot.

b) Minőségi prémium

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban a tárgyi tevékenységben ledolgozott időszakra 20,- Ft/óra.

M4 Forgalmi Szolgálat esetében a jogosítvánnyal rendelkező állomási diszpécserek számára a fentiek felül további 43,- Ft/óra fizethető ki, amennyiben beosztás szerint egyszemélyben látja el a szolgálatot.

Amennyiben a munkavállaló a munkavégzése során a vele szemben támasztott elvárásoknak nem felelt meg, illetve a részére felróható munkavégzési szabályszegése (kötelezettség szegése) volt, akkor a minőségi prémium mértéke az alábbi mértékben csökken (a tárgyhónapban nem realizálható csökkenés a következő időszakokban kerül figyelembe vételre):

- **50 órával az alábbi esetekben:**
 - a szolgálatváltás hely, és időpontjára vonatkozó előírás megszegése,
 - nem előírászerű formaruha viselés (elfogadható az a ruházat, amellyel a munkavállaló igazolt ellátási probléma esetén helyettesíti a hiányzó formaruha felülését és az a munkáltató által előzetesen kiadott iránymutatásnak megfelel),
 - szolgálati okmányok nem előírászerű vezetése,
 - szolgálati út be nem tartása

- **100 órával az alábbi esetekben:**
 - figyelmet elterelő tevékenység,
 - az egyenletes vonatforgalom meglétének a hiánya, menetrendi eltérés okozása, abban az esetben, ha az egyéni munkavégzés hiányosságára visszavezethető okból adódik,
 - jelentési kötelezettség elmulasztása,
 - jogos utaspanasz,
 - utastájékoztató anyagok aktualizálásának elmulasztása,
 - talált tárgyak nem előírászerű kezelése

- **150 órával az alábbi esetekben:**
 - munkahely területén munkavédelmi, tűzvédelmi szabályok megszegése,
 - kötelező oktatásról, vagy vizsgáról való igazolatlan távolmaradás,
 - kötelező orvosi vizsgálatról való igazolatlan távolmaradás,
 - pénzügyi fegyelem megsértése,
 - szolgálati hely engedély nélküli elhagyása,
 - utastájékoztató elmulasztása

A munkáltató, a Vasútbiztonsági Csoport, a BKK, vagy egyéb ellenőrzésre jogosult által végzett ellenőrzés megállapításai, vagy utaspanasz szerint lefolytatott vizsgálat alapján - különösen az F.1., F.2. és V.1. utasítások és szabályzatok forgalombiztonsággal kapcsolatos előírásainak megszegése esetén - a munkáltató vizsgálatát követően fegyelmi határozattal csökkenthető a prémium mértéke, a fegyelmi határozatban meghatározott mértékig a KSZ vonatkozó előírásának betartása mellett.

3. KNY egyszemélyes mélyállomáson történő munkavégzés prémiuma

A K-Ny-i vonalon, a KUD rendszer bevezetése következtében egyszemélyessé váló mélyállomásokon szolgálatot teljesítő munkavállalók részére, a ténylegesen egyszemélyes szolgálat idejére 120 Ft/óra többletprémium a tárgyhónap bérével kerül kifizetésre.

4. Rendkívüli helyzetek prémiuma

Premizált tevékenységek:

- vonatközlekedési üzem területén
 - instruktork
 - vontatási diszpécser, térfelügyelő
 - metró motorkocsi-vezető
 - földalatti vasútvezető MILLFAV

- forgalomirányítási üzem területén
 - KFM, KM
 - KUD
 - műszakvezető diszpécser
 - forgalmi szolgálattevő
 - állomási diszpécser
 - peronőr

Premizált feladatok:

Rendkívüli helyzetben, kedvezőtlen időjárási viszonyok esetén a forgalom lebonyolításához szükséges feladatok ellátása (pl. ideiglenes szolgálati helyen történő szolgálatvégzés; havazásban, zord időjárásban, tartósan kültéren végzett munka, stb.).

A feltételek teljesülése esetén kifizethető az adott hónapban, a rendkívüli helyzetben teljesített szolgálatok után 1.000 – 3.000,- Ft/szolgálat.

A prémium kifizetését esetenként a Metró Forgalmi Főmérnök rendeli el a mindenkori bérgazdálkodás lehetőségeinek figyelembe vételével.

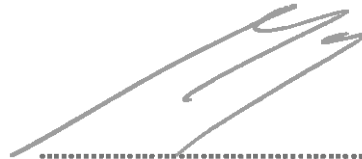
Záró rendelkezések

Jelen megállapodás a Salamonon történő közzétételt követő hónap első napjától kezdődően lép hatályba és minden eddigi, korábban kötött prémiumrendszer, prémium-megállapodás hatályát veszti.

A Felek megállapodnak abban, hogy a megállapodásban szereplő egyes tételek összességét a mindenkori gazdálkodási keretek adta lehetőségek szerint, közös megegyezéssel módosíthatják. A teljesítmény és minőségi prémium tételek emelése az éves bértárgyalás részét képezi.

A Felek a jelen megállapodást elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

Budapest, 2016. május 5.



.....
Metró Üzemigazgatóság
Héri József
üzemigazgató



.....
Metró Közlekedési Dolgozók
Szakszervezete
Gulyás Attila elnök

.....

Fővárosi Közlekedési Dolgozók
Demokratikus Szakszervezete
Jáger István elnök



.....
Nemzeti Szakszervezet
Bajzik Tamás Péter elnök



.....
Metró észak - déli motorkocsivezetők
Független Szakszervezete
Nagy Ernő elnök



.....
Villamos Független Szakszervezet
Göröcs Miklós képviselő



.....
Független HÉV Szakszervezet
Illés Csaba elnök



.....
BKV Központi Dolgozók
Szakszervezete
Csimár Pálné elnök



.....
BKV Fürst Közlekedési
Szakszervezet
Góllán Zsolt elnök

